

# SATISFACTION SET

Misura lo stato di soddisfazione dei clienti

**SATISFACTION SET verifica lo stato di soddisfazione del cliente rispetto al sistema d'offerta. È utile per monitorare la domanda, la reputation e la customer experience. Si impiega sulla clientela, acquisita o potenziale, per valutare e misurare:**

1. il livello di soddisfazione del consumatore di un prodotto o di un servizio;
2. le aree di miglioramento possibili;
3. correttivi da applicare per incontrare le esigenze.

## FAI IL PIENO DI RISPOSTE

- I clienti sono soddisfatti? Quanto?
- Cosa apprezzano di più, cosa di meno?
- Dove intervenire per migliorare la loro soddisfazione?



**TIPO DI RICERCA:** interviste a nr. 100 clienti/utenti con questionario di 5 domande.

**COSA OTTIENI:** report statistico in formato power point modificabile e database risposte anonimizzato.

**CONSEGNA DEI RISULTATI:** entro 5 giorni lavorativi dalla consegna dell'elenco clienti.

PRICE.....700,00 € + IVA

I risultati della ricerca sono garantiti e certificati da Sylla s.r.l., istituto di ricerca italiano che collabora con: Università di Bologna, Università di Genova, Università Cattolica Milano, Università di Trieste, Università di Trento, Università di Modena e Reggio Emilia, Politecnico di Milano.



Area clienti | Satisfaction set

**BRIX**  
smart research